

Modernisation du Programme d'assurance récolte 2014-2018

Présentation au conseil d'administration FADQ du 1^{er} mai 2015
VPAPR / Direction de l'assurance récolte



Plan de présentation



- Contexte
- Moderniser l'assurance récolte (ASREC), c'est :
- Orientations d'élaboration
- Cadre de référence
- Développement et actualisation des protections
- Processus administratifs
- Défis

Contexte



La modernisation de l'ASREC vient de la volonté de l'organisation :

- de questionner l'étendue des protections offertes
- d'actualiser les protections existantes et d'offrir de nouvelles protections
- d'évaluer et d'optimiser les processus administratifs

C'est déployer une offre de produits et services modernisés

Contexte



Le Programme d'assurance récolte (ASREC) est le plus complexe à administrer parmi les produits d'assurance et de protection du revenu

- Le programme couvre près de 70 cultures
 - La majorité des cultures assurées sur base individuelle (données de l'entreprise)
 - En partie sur base collective (moyenne de zone géographique)
- Requierit globalement 162 ETC répartis majoritairement dans les centres de services (Coût de revient 2013-2014 - Répartition des frais administratifs (ETC) – Direction des ressources financières et matérielles 2014-09-18)

Contexte



- Le plan d'exploitation 2014-2015 prévoit la modernisation de l'ASREC
- La FADQ a entrepris une démarche de révision de son architecture d'entreprise et l'ASREC est visée par la révision des processus d'affaires (réf. Direction des ressources informationnelles (DRI); Projet d'architecture d'entreprise Plan d'action Cadre de gestion, version 1,3; 7 février 2014)
- Création de la Direction de l'assurance récolte (Février 2014)

Moderniser l'ASREC, c'est :



Simplifier → nos façons de faire

Adapter → nos produits en tenant compte des préoccupations de notre clientèle, des attentes sociétales et des nouvelles pratiques agricoles

Actualiser → en saisissant les opportunités d'utiliser de nouvelles technologies

Développer → de nouvelles protections pour des cultures non couvertes ou des cultures émergentes

Démocratiser → permettre une meilleure compréhension, diffuser, informer

C'est aller au-delà du service à la clientèle, c'est **adopter une approche client**

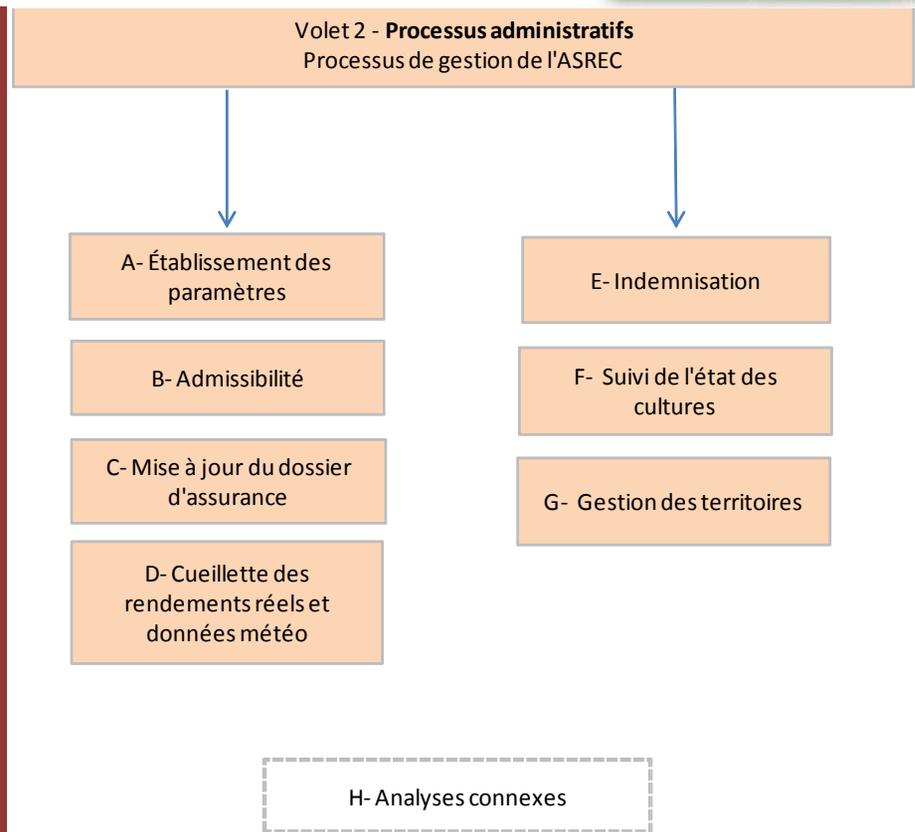
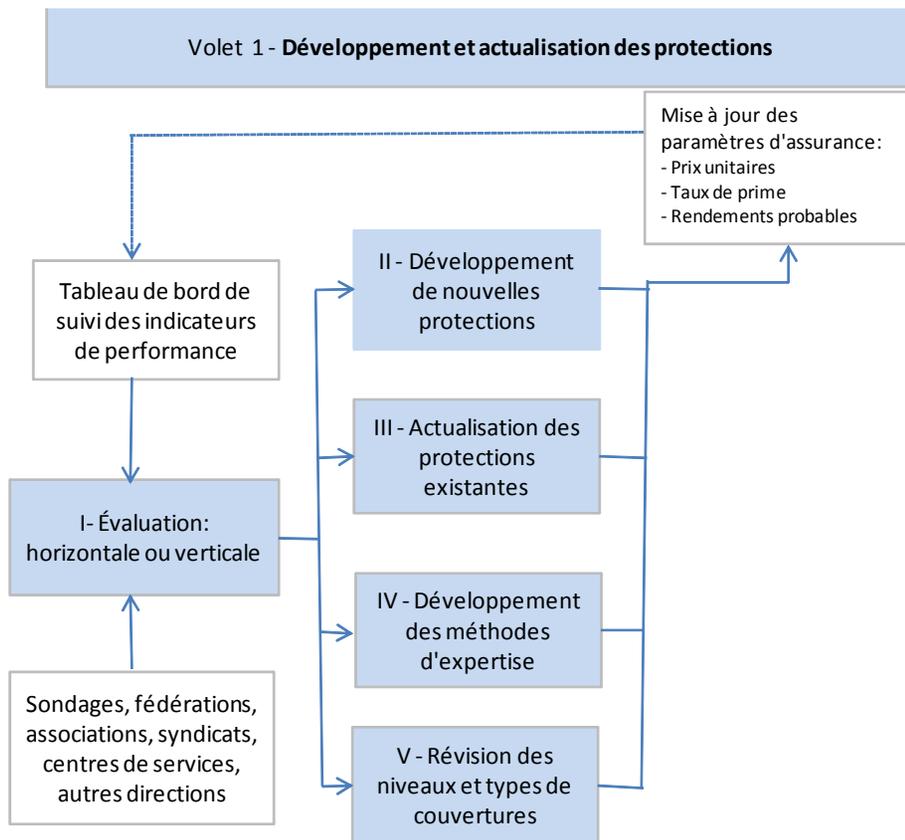
C'est aussi être **responsable** au regard des engagements issus des ententes fédérales-provinciales et **réaliste** en considérant notre capacité organisationnelle et budgétaire

Orientations d'élaboration



- Diagnostic sur l'offre de produits et de couvertures en assurance récolte (Direction de la recherche et du développement, août 2013)
- Demandes et discussions issues des rencontres avec les fédérations, associations et syndicats
- Projet de Planification stratégique 2015-2018 (version du 8 janvier 2015)
- Sondage auprès des producteurs agricoles concernant les programmes de financement et l'assurance récolte de La Financière agricole du Québec (SOM recherches et sondages, juin 2014)
- Exercice de prise en compte des principes de développement durable (rencontre, 28 octobre 2014)
- Optimisation du processus d'affaires opérationnel de La Financière agricole du Québec « Gestion des assurances agricoles » (Lemieux Nolet consultants, 16 janvier 2006)

Cadre de référence



Démarche:

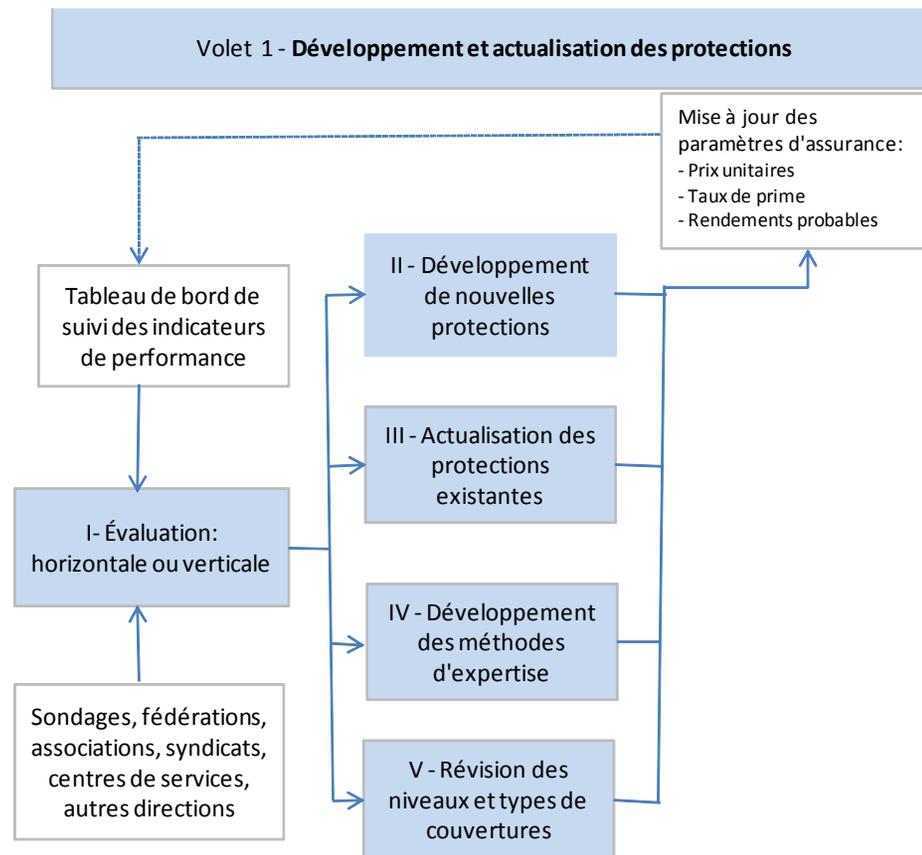
Développement et actualisation

- 1- Analyse d'opportunité
- 2- Analyse de faisabilité
- 3- Projet pilote
- 4- Rapports et approbation
- 5- Développement informatique, processus et procédures
- 6- Gestion du changement, communication et marketing

Évaluation des processus administratifs

- 1- Évaluation d'opportunité
- 2- Analyse préliminaire (scénarios)
- 3- Proposition et approbation du projet
- 4- Réalisation et implantation du projet

Cadre de référence

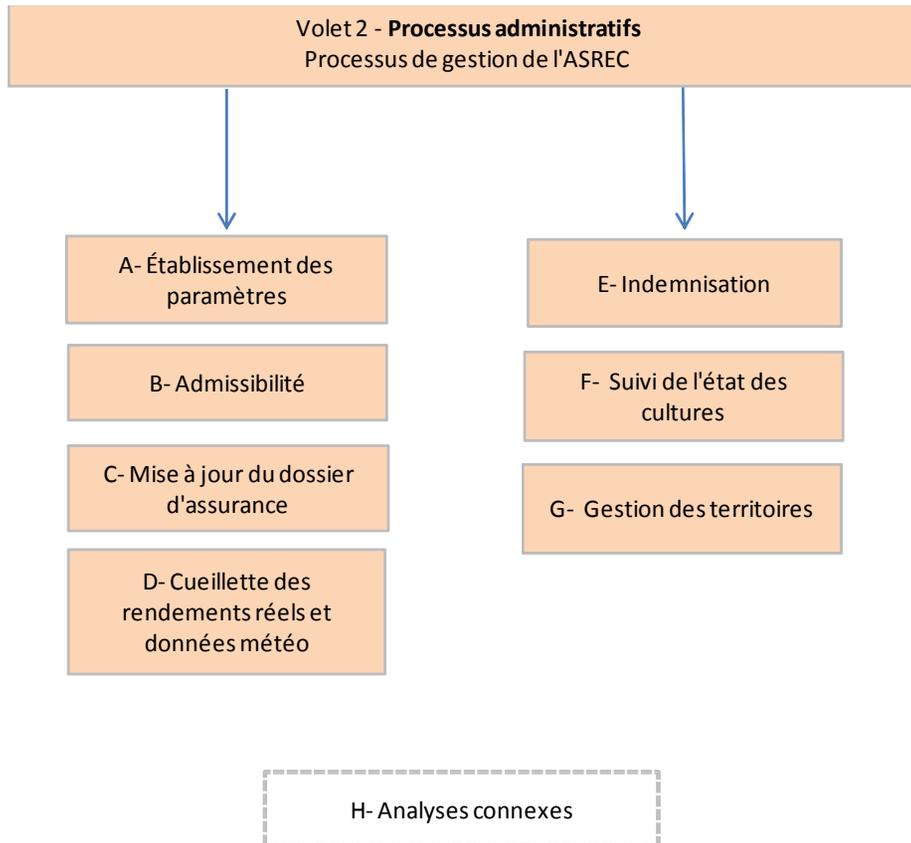


Démarche:

Développement et actualisation

- 1- Analyse d'opportunité
- 2- Analyse de faisabilité
- 3- Projet pilote
- 4- Rapports et approbation
- 5- Développement informatique, processus et procédures
- 6- Gestion du changement, communication et marketing

Cadre de référence



Démarche :

Évaluation des processus administratifs

- 1- Évaluation d'opportunité
- 2- Analyse préliminaire (scénarios)
- 3- Proposition et approbation du projet
- 4- Réalisation et implantation du projet



I- Évaluation horizontale ou verticale

Analyser l'opportunité d'offrir une nouvelle protection spécifique au secteur biologique (céréales)

Échéance : avril 2015 – en cours

Élaborer un plan d'action pour la mise en œuvre des recommandations de la certification actuarielle

Échéance : juin 2015

- Entente avec Agriculture et Agroalimentaire Canada (AAC) exige trois certifications quinquennales
 - Rendements probables
 - Tarification des primes
 - Autofinancement



I- Évaluation horizontale ou verticale

Identifier les cultures non assurées à l'ASREC et évaluer leur potentiel d'assurabilité

Échéance : décembre 2015 – en cours

- Par exemples : vigne, gourgane, amélanhier, camerise, lin, etc.

Dresser le portrait de la relève agricole, identifier leurs besoins et analyser l'opportunité d'inclure des mesures adaptées à leurs besoins

Échéance : en fonction de la PS 2015-2018 et du PE 2015-2016

- À harmoniser avec les travaux prévus dans le cadre de la planification stratégique



II- Développement de nouvelles protections

Finaliser l'analyse de faisabilité d'offrir une nouvelle protection pour la culture de canneberges

Échéance : septembre 2015 - en cours



III- Actualisation des protections existantes

Analyser la faisabilité d'appliquer partiellement la perte normale pour les cultures maraîchères

Échéance : Implantation février 2015



Finaliser l'analyse de faisabilité d'implanter un nouveau plan de protection pour la culture des fraises en plasticulture

Échéance : décembre 2014





III- Actualisation des protections existantes

Analyser la faisabilité pour l'actualisation de la protection fraises en rangs nattés

Échéance : Septembre 2015 – en cours

Analyser l'opportunité d'offrir deux options de couverture pour la protection des céréales commerciales (quantité + quantité et qualité)

Échéance : novembre 2015

- La Fédération des producteurs de cultures commerciales du Québec (FPCCQ) demande que le producteur puisse choisir d'assurer ou non la qualité de ses céréales commerciales



III- Actualisation des protections existantes

Analyser l'opportunité pour l'actualisation de la protection framboises

Échéance : Septembre 2016

Révision globale de la protection pour les cultures maraîchères

- Exemple : approche par catégories

Échéance : Décembre 2016



III- Actualisation des protections existantes

Analyser l'opportunité pour l'actualisation de la protection abeilles

Échéance : à déterminer

Analyser la faisabilité de la mise en œuvre des recommandations de la Fédération des producteurs de bleuets du Québec portant sur les améliorations de la protection actuelle (méthode de calcul du rendement probable, prix unitaire)

Échéance : à déterminer



IV- Développement des méthodes d'expertise

Développement d'une nouvelle méthode d'évaluation des taux de perte pour la protection Foin (grilles)

Échéance : septembre 2015 – en cours

- 3 grilles : stress hivernal (gel), manque de pluie (sécheresse) et excès de pluie

Analyser l'opportunité d'adapter la grille des unités arbres selon la densité de plantation pour la protection Pommes

Échéance : septembre 2015 – en cours

Analyser l'opportunité de poursuivre et d'adapter le projet de télédétection et sa diffusion

Échéance : mars 2016

- Présence ou absence de neige, indice de végétation, changement de destination du maïs



IV- Développement des méthodes d'expertise

Analyser l'opportunité d'étendre l'évaluation des pertes à l'aide des grilles basées sur les données climatiques

- Maïs-grain
- Soya et céréales

Échéance : mars 2017

Échéance : septembre 2017

- Ces dossiers seront alimentés en partie de l'expérience de la mise en place de grilles pour l'évaluation des pertes dans le foin

Analyser l'opportunité d'utiliser des nouvelles technologies dans l'établissement des unités productives pour la protection Pommes

Échéance : à déterminer – en cours

- Exemple : Photos aériennes, LIDAR (light detection and ranging), drones



V- Révision des niveaux et types de couvertures

Analyser l'opportunité de réviser le nombre de combinaisons offertes (option de garantie et prix unitaire) en fonction de l'importance de leur utilisation

Échéance : septembre 2016

Analyser la pertinence de maintenir deux systèmes (Individuel-Collectif) pour une même culture ou unifier l'indice de perte

Échéance : septembre 2016

Analyser l'opportunité de rehausser le niveau de couverture maximale pour le secteur des grains

Échéance : septembre 2016



V- Révision des niveaux et types de couvertures

Analyser l'opportunité du retrait de l'abandon (AB) dans les cultures assurées du système individuel basées sur le rendement ou révision des critères d'abandon

Échéance : septembre 2016

Réviser les critères ou la pertinence de maintenir le mode d'indemnisation pour les travaux urgents (TU)

Échéance : septembre 2017

- Possibilité de limiter l'indemnisation au ressemis

Processus administratifs



B- Admissibilité

Analyser l'opportunité d'utiliser la prestation électronique de services (PES) afin de rendre disponible un outil de scénario d'adhésion à la clientèle

Échéance : septembre 2015

- Le client pourrait ainsi obtenir une soumission en ligne en fonction des paramètres qu'il aura sélectionnés



C- Mise à jour du dossier d'assurance

Analyser l'opportunité d'utiliser la prestation électronique de services (PES) pour la déclaration des unités assurables (IVEG, autres)

Échéance : septembre 2016



D- Cueillette des rendements réels et données météo

Analyser la pertinence de la cueillette des rendements réels des fermes témoins (foin) et mise à jour du processus de cueillette des rendements réels, le cas échéant

Échéance : septembre 2015 – en cours

- données de récolte

Analyser l'opportunité d'utiliser la prestation électronique de services (PES) pour la collecte des données de rendements par déclaration

Échéance : septembre 2016

- Intérêt d'obtenir le plus de déclarations de données de rendements possibles, lesquels sont utilisés dans l'établissement du rendement probable offert au client

Processus administratifs



E- Indemnisation

Analyser l'opportunité d'automatiser le calcul des taux de perte pour la culture Foin selon la nouvelle méthode d'évaluation des taux de perte

Échéance : septembre 2015

Revoir le processus lié au calcul et à la validation du taux de perte pour la culture Foin

Échéance : mars 2016

Processus administratifs



G- Gestion des territoires

Revoir l'ensemble du suivi agroclimatique

Échéance : décembre 2015– en cours

- Ententes, acquisition de stations et de données, déploiement des stations, cartographie de la couverture climatique, etc.

Analyser l'opportunité d'étendre l'utilisation de la géomatique dans le processus supportant la gestion du programme ASREC

Échéance : décembre 2016

Processus administratifs



H- Analyses connexes

Réaliser le diagnostic des pistes de simplification pour chaque processus et analyser la faisabilité de mise en œuvre des pistes identifiées

Échéance : mars 2015 - 1 processus – en cours

- À partir du diagramme de processus opérationnels (DPO), une première analyse visera à cibler les pistes à prioriser
- Le travail sera effectué selon l'approche LEAN

Analyser la faisabilité de rendre disponibles sur Internet les données et les outils liés au calcul des taux de pertes pour la culture Foin

Échéance : Juin 2015

Processus administratifs



H- Analyses connexes

Analyser la faisabilité d'identifier dans nos systèmes les producteurs en mode de production biologique ou faisant partie de la relève agricole

Échéance : Septembre 2015 –en cours

Processus administratifs



H- Analyses connexes

Identifier les processus et opérations de gestion de l'ASREC et produire un plan d'action visant la documentation lorsque requis

Échéance : décembre 2015

- Réaliser la documentation des processus et opérations de gestion du Programme d'assurance récolte selon les priorités identifiées au plan d'action

Échéance : selon priorités identifiées

Processus administratifs



H- Analyses connexes

Analyser l'opportunité de rendre disponibles des outils de support électroniques dans nos échanges avec la clientèle (avis de dommages, preuves de dommages, transfert, désistement)

Échéance : novembre 2016

Identifier des indicateurs de gestion des risques opportuns pour le programme ASREC

Échéance : mars 2017

- Conformément à la politique-cadre de gestion des risques

Défis



Un plan sur 3 ans, évolutif et arrimé au projet de planification stratégique 2015-2018

avec **des défis** en matière de :

Gestion du changement → implique plusieurs changements, impacts sur plusieurs parties prenantes

Communication → à l'interne et à l'externe

Capacité organisationnelle → organisation structurée de projet, disponibilité des ressources humaines et budgétaires

Durée du projet → élaboré a priori sur 3 ans, évolutif et dont la portée est beaucoup plus étendue

**Voilà la
modernisation de
l'ASREC
2014-2018!**

